



3ª Edición

# Introducción a la calidad en el laboratorio

**Inicio:** 14/11/2023

**Fin:** 15/01/2024

**Duración:** 9 semanas

**Modalidad:** Virtual

**Precio:** 244€ (195,2€ para socios SIC o SEI)

Solicitados créditos de Formación Continuada  
(Acreditado con 3.9 CFCs en la edición anterior)



## OBJETIVOS:

- Reciclaje y actualización de profesionales de la inmunología clínica en el campo de la calidad.
- Manejar y comprender los conceptos básicos de calidad y legislación aplicables a un laboratorio clínico.
- Adquirir destreza en la elaboración de procedimientos, mapas de procesos, incidencias, análisis y acciones para la mejora continua.
- Conocer los conceptos y cálculos estadísticos básicos para el trabajo en calidad (incertidumbres, medias robustas, desviaciones, errores).

## METODOLOGÍA DOCENTE:

- Los participantes recibirán textos teórico-prácticos para su lectura y comprensión (esta comprensión será evaluada antes de finalizar el curso).
- Cada tema será expuesto por los profesores en sesiones de Zoom que luego estarán disponibles en la web del curso.
- Se utilizarán como herramienta docente el Aprendizaje Basado en Problemas (mediante el trabajo sobre procedimientos e incidencias).
- En cada Incidencia/Procedimiento se realizará una Revisión por pares de los Diagnósticos y abordajes terapéuticos (los participantes se convierten en revisores del trabajo de los compañeros).
- Para cada unidad se asignarán una serie de tareas teórico-prácticas obligatorias y otras voluntarias, estas últimas serán evaluadas a la conclusión del curso.
- De modo periódico se realizarán Sesiones de Zoom con la participación de profesores y alumnos para aclarar dudas que hayan surgido en la realización de las tareas.
- Los participantes dispondrán de modo continuo de un foro para plantear cualquier duda que requiera respuesta (de los compañeros y profesores).

## REQUISITOS DE LOS ALUMNOS

Disponer de conexión diaria a internet (y dirección de correo electrónico) para acceder al Campus Virtual donde se realizará el curso.

## PROFESORADO:

**M. Carmen Martín Alonso** (Inmunóloga del Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León)  
**Fernando Monsalve Gil-Fournier** (Hematólogo del Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León).



# GUIÓN DE LA UNIDAD DOCENTE 1

## Introducción: conceptos básicos de calidad

### Objetivos Teóricos:

- Conocer los elementos básicos de un sistema de calidad: el sistema de gestión, registros, procedimientos, incidencias.
- Conocer las líneas generales de las normas que pueden ayudarnos en el laboratorio de diagnóstico.
- Comprender los beneficios de los sistemas de calidad y buenas prácticas.
- Diferenciar leyes, normas, guías de buenas prácticas, certificación y acreditación.

### Objetivos Prácticos

- Elaborar un mapa de procesos para nuestro laboratorio.
- Redactar una incidencia.
- Definir un alcance de acreditación/certificación.

### Actividades Propuestas:

#### OBLIGATORIAS

1. Lectura de los documentos básicos y Autoevaluación sobre los mismos al final de la Unidad.
2. Elaboración de un mapa de procesos.
3. Redacción de una incidencia, investigación y plan de acciones.

#### VOLUNTARIAS

1. Participación en el Foro de Dudas y Debate general del curso.
2. Participación en las sesiones de Zoom del Curso (se fijarán las mejores fechas entre todos).
3. Elaboración de una política de calidad.

### Evaluación:

#### Créditos específicos de la Unidad:

- Actividad O.1: 50 créditos (máximo).
- Actividad O.2: 50 créditos (máximo).
- Actividad O.3: 150 créditos (máximo).

#### Créditos generales del Curso:

- Actividad V.1: 50 créditos totales (máximo) para todo el Curso.
- Actividad V.2: 50 créditos totales (máximo) para todo el Curso.
- Actividad V.3: 150 créditos totales (máximo) para todo el Curso.

# GUIÓN DE LA UNIDAD DOCENTE 2

## Buenas prácticas y Calidad en el laboratorio y en el Laboratorio Clínico

### Objetivos Teóricos:

- Conocer las exigencias mínimas legales para el trabajo en el laboratorio.
- Conocer los requisitos particulares para un Laboratorios Clínicos según la ISO15189:2012.

### Objetivos Prácticos

Redacción de procedimientos.

### Actividades Propuestas:

#### OBLIGATORIAS

1. Elaboración de un procedimiento analítico para una prueba/familia de pruebas.
2. Corrección del procedimiento analítico de otro compañero/a del curso mediante la Herramienta Taller.

#### VOLUNTARIAS

1. Participación en el Foro de Dudas y Debate general del curso.
2. Participación en las Sesiones de Zoom del Curso (se fijarán las mejores fechas entre todos).
3. Elaboración de un procedimiento general de laboratorio.

### Evaluación:

#### Créditos específicos de la Unidad:

- Actividad O.1: 50 créditos (máximo).
- Actividad O.2: 100 créditos (máximo).
- Actividad O.3: 100 créditos (máximo).

#### Créditos generales del Curso:

- Actividad V.1: 50 créditos totales (máximo) para todo el Curso.
- Actividad V.2: 50 créditos totales (máximo) para todo el Curso.
- Actividad V.3: 150 créditos totales (máximo) para todo el Curso.

# GUIÓN DE LA UNIDAD DOCENTE 3

La calidad de la calidad: controles internos, intercomparaciones y algunos cálculos.

## Objetivos Teóricos:

- Conocer los requisitos en cuanto a controles internos y externos para un laboratorio según la ISO15189.
- Conocer los requisitos en cuanto a intercomparaciones según la ISO17043 y la NT-03.
- Conocer algunas nociones básicas de estadística para la calidad.

## Objetivos Prácticos

- Evaluar los resultados de un control interno.
- Evaluar los resultados de un control externo/intercomparación.

## Actividades Propuestas:

### OBLIGATORIAS

1. Elaborar una incidencia por una desviación en un control interno.
2. Corregir una incidencia por una desviación en un control interno realizada por los compañeros de modo anónimo (y por pares) mediante la herramienta taller.
3. Elaborar una incidencia por una desviación en una intercomparación.

### VOLUNTARIAS

1. Participación en el Foro de Dudas y Debate general del curso.
2. Participación en las Sesiones de Zoom del Curso (se fijarán las mejores fechas entre todos).
3. Elaboración del informe de evaluación de resultados de participación del laboratorio para una familia de intercomparaciones.

## Evaluación:

### Créditos específicos de la Unidad:

- Actividad O.1: 60 créditos (máximo).
- Actividad O.2: 60 créditos (máximo).
- Actividad O.3: 60 créditos (máximo).
- Actividad O.4: 70 créditos (máximo).

### Créditos generales del Curso:

- Actividad V.1: 50 créditos totales (máximo) para todo el Curso.
- Actividad V.2: 50 créditos totales (máximo) para todo el Curso.
- Actividad V.3: 150 créditos totales (máximo) para todo el Curso.

## CRONOGRAMA DEL CURSO

	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9
UNIDAD 1									
UNIDAD 2									
UNIDAD 3									
ACTIVIDADES TRANSVERSALES									