SEI
Sociedad Española
de Inmunología

6ª Edición

Introducción a la calidad en el laboratorio

Inicio:	21/10/2026
Fin:	23/12/2026
Duración:	9 semanas
Modalidad:	Virtual
Precio:	250€ (200€ para socios de la SEI o la SIC)

4,0 CFCs (edición de 2025)

OBJETIVOS:

- Reciclaje y actualización de profesionales de la inmunología en el campo de la calidad.
- Manejar y comprender los conceptos básicos de calidad y legislación aplicables a un laboratorio clínico.
- Adquirir destreza en la elaboración de procedimientos, mapas de procesos, incidencias, análisis y acciones para la mejora continua.
- Conocer los conceptos y cálculos estadísticos básicos para el trabajo en calidad (incertidumbres, medias robustas, desviaciones, errores).

METODOLOGÍA DOCENTE:

- Los participantes dispondrán de textos teórico-prácticos para su lectura y comprensión (esta comprensión será evaluada antes de finalizar el curso).
- Cada tema será expuesto por los profesores en sesiones de Zoom, que luego estarán disponibles en la web del curso.
- Se utilizarán como herramienta docente el aprendizaje basado en problemas (mediante el trabajo sobre procedimientos e incidencias).
- En cada Incidencia/Procedimiento se realizará una revisión por pares de los abordajes (los participantes serán revisores del trabajo de los compañeros).
- Para cada unidad se asignarán una serie de tareas teórico-prácticas obligatorias y otras voluntarias, estas últimas serán evaluadas a la conclusión del curso.
- De modo periódico se realizarán Sesiones de Zoom con la participación de profesores y alumnos para aclarar dudas que hayan surgido en la realización de las tareas.
- Los participantes dispondrán de modo continuo de un foro para plantear cualquier duda que requiera respuesta (de los compañeros y profesores).

REQUISITOS DE LOS ALUMNOS

Disponer de conexión diaria a internet (y dirección de correo electrónico) para acceder al Campus Virtual donde se realizará el curso.

PROFESORADO:

M. Carmen Martín Alonso (Inmunóloga del Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León)

Fernando Monsalve Gil-Fournier (Hematólogo del Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León)

GUIÓN DE LA
UNIDAD DOCENTE 1

Introducción: conceptos básicos de calidad

Objetivos Teóricos:

* Enumerar y relacionar los elementos básicos de un sistema de calidad: sistema de gestión, registros, procedimientos, incidencias, definidos en las normas ISO 9001 y 15189

* Identificar las normas de calidad que se aplican a diferentes áreas del trabajo en el laboratorio de diagnóstico

*Comprender y ponderar los beneficios de los sistemas de calidad y buenas prácticas aplicados al trabajo en el laboratorio

* Diferenciar y reconocer leyes, normas, guías de buenas prácticas, normas de certificación y acreditación y sus implicaciones para la actividad dentro de un laboratorio de diagnóstico

Objetivos Prácticos

* Delimitar, elaborar y representar un mapa de procesos para el laboratorio

* Describir, analizar y proponer acciones ante una incidencia técnica

* Delimitar un alcance de acreditación/certificación a partir del catálogo de analíticas de un laboratorio

Actividades Propuestas:

OBLIGATORIAS

1. Lectura de los documentos básicos y Autoevaluación sobre los mismos al final de la Unidad.
2. Elaboración de un mapa de procesos.
3. Redacción de una incidencia, investigación y plan de acciones.

VOLUNTARIAS

1. Participación en el Foro de Dudas y Debate general del curso.
2. Participación en las sesiones de Zoom del Curso (se fijarán las mejores fechas entre todos).
3. Elaboración de una política de calidad.

GUIÓN DE LA
UNIDAD DOCENTE 2

Buenas prácticas y Calidad en el laboratorio y en el Laboratorio Clínico

Objetivos Teóricos:

* Enumerar y resumir las exigencias legales para el trabajo en el laboratorio de diagnóstico

* Identificar y enumerar los principales requisitos particulares para un Laboratorio Clínico según la ISO15189

Objetivos Prácticos

* Formular procedimientos y comprobar que cumplen los requisitos incluidos en la norma

Actividades Propuestas:

OBLIGATORIAS

1. Lectura de los documentos básicos y Autoevaluación sobre los mismos al final de la Unidad.
2. Elaboración de un procedimiento analítico para una prueba/familia de pruebas.
3. Corrección del procedimiento analítico de otro compañero/a del curso.

VOLUNTARIAS

1. Participación en el Foro de Dudas y Debate general del curso.
2. Participación en las Sesiones de Zoom del Curso (se fijarán las mejores fechas entre todos).
3. Elaboración de un procedimiento general de laboratorio.

GUIÓN DE LA
UNIDAD DOCENTE 3

La calidad de la calidad: controles internos, intercomparaciones y algunos cálculos.

Objetivos Teóricos:

* Conocer los requisitos en cuanto a controles internos y externos para un laboratorio según la ISO15189

* Conocer los requisitos en cuanto a intercomparaciones según la ISO17043 y la NT-03

* Conocer algunas nociones básicas de estadística para la calidad

Objetivos Prácticos

* Evaluar los resultados de un control interno

* Evaluar los resultados de un control externo/intercomparación

Actividades Propuestas:

OBLIGATORIAS

1. Lectura de los documentos básicos y Autoevaluación sobre los mismos al final de la Unidad.
2. Elaborar una incidencia por una desviación en un control interno.
3. Corregir una incidencia por una desviación en un control interno realizada por los compañeros de modo anónimo.
4. Elaborar una incidencia por una desviación en una intercomparación.

VOLUNTARIAS

1. Participación en el Foro de Dudas y Debate general del curso.
2. Participación en las Sesiones de Zoom del Curso (se fijarán las mejores fechas entre todos).
3. Elaboración del informe de evaluación de resultados de participación del laboratorio para una familia de intercomparaciones.

CRONOGRAMA DEL CURSO

	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9
UNIDAD 1									
UNIDAD 2									
UNIDAD 3									